

お待たせしました！オンライン面会の準備が整いました！！

オンライン面会準備中の準備が整いましたのでお知らせいたします。

9/1よりスタートさせていただきます。(予約受付開始 8/29 土 9:00～)

今回は2号館のみオンライン面会を始めさせていただきます。

【オンライン面会】

- ・インターネットを活用したオンラインによる面会です。
- ・ご家族様側でのモバイル端末等の操作ができることが条件となります。
- ・利用する面会システムはケアコネクトジャパンの『MENKAI GO』となります。

【利用可能な時間帯】

(月曜日～日曜日)

13:30～ (特養のみ) ・ 14:00～ (グループホームのみ) ・ 14:30～ (特養・グループホーム)

*面会時間は1枠10分をお願いいたします。

- ◆出来るだけ多くのご家族さまに面会して頂く為、入居者様お一人につき 1週間に1回の面会とさせていただきます。1度面会があった入居者様は翌週までご面会出来ませんのでご了承下さい。(次回のご予約については、ご予約いただいた面会がお済みになってからお取りください。)

【面会の手順】

1. 面会を希望される 前日まで にふるる2号館までご連絡頂き、面会日・面会時間の予約を行ってください。
2. 面会予約日の当日、お約束の時間になりましたら以下のURL (詳しくはこちら) に、ログインIDとパスワードを入力してログインをお願いします。ID・パスワードはふるる2号館までお問合せ下さい。
ログイン後、施設から着信が来るまで画面はそのままお待ちください。

URL : <https://live.carekarte.jp/584566/>

3. 施設側でビデオ通話が開始されると『施設にビデオ通話』ボタンが表示されます。
4. 『施設にビデオ通話』ボタンを押すと、ご家族様とお顔を見ながらお話できます。
5. 通話終了後、『ログアウト』ボタンを押して面会終了となります。

尚、当方職員で対応できる範囲が限られておりますので、事前にご連絡いただく 完全予約制 とさせていただきます。また面会は一日3組様限定となっております。ご希望の日時に添えない場合もございますが、ご協力の程よろしくお願い致します。

何かご不明な点がございましたら下記までお問合せ下さい。

ふるる2号館 TEL: 06-6336-8865 (担当: 木原・山崎・塩谷)

