

平成 29 年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 幸和会	代表者	理事長 横尾 幸久	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の本当の気持ち(ニーズ)を理解し、思いやりのある対応を心掛けています。 ・利用者様もスタッフも、明るく笑顔でいっぱいの雰囲気作りを目指しています。 ・職員への研修を充実させて、介護の質の向上を図っています。 ・地域の行事やイベントに積極的に参加しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 ふるる	管理者	清家 研一		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	4人	3人	0人	0人	0人	0人	4人	0人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・利用する前の情報だけでは、利用者様の全てを把握しているわけではないので、また家族様も知らない情報があるため、利用後に信頼関係を密にし、本人様、家族様からしっかり情報の聞き取りを行えるよう心掛ける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本人様から直接話をお聞きして「したいこと」「やりたいこと」の実現を目指し、また、カンファレンスで、利用者様一人ひとりについての希望等を話し合うことで、利用者様との信頼関係がこの1年で飛躍的に築くことができるようになってきている。 ・介護職員、看護職員、ケアマネジャー、管理者間の連携がカンファレンスや申し送り等で良く取れており、利用者様の情報の共有が上手く行えたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤の各職員が、自己評価に真剣に取り組んでいることがよくわかります。また常勤職員だけでなく非常勤職員も自己評価していることも良い事です。そして、事業所全体で話し合いも行なわれており、質の高い介護ができていると思います。 ・前回の改善計画に対しても、スタッフ全員で具体的な取り組みが行なわれていることが見て取れますし、そのため今回の改善点も明白になり、今後に向けての対応策も具体的に立てられていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の情報やニーズについて、ミーティング等を通じて、職員間で共有出来ているが、強いて言えば、職員による能力の差はまだあるので、その格差を軽減していくようにする。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関に鍵をかけない利点を最大限生かしながら、利用者様が知らない間に、外へ出られて迷子や交通事故に合わないよう施設全体で見えていくようにする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事務所から正面玄関が近く、見渡しやすい事も利点の一つであり、事業所の職員はもちろんの事、事務所に居る職員も利用者様の安全面をサポートできたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関入ってすぐの場所に「地域交流スペース」があり、家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされています。 ・前回もお伝えしましたが、職員が明るく笑顔で迎えてくれるなど、事業所に入りやすい雰囲気作りができていると思います。職員の退職も少なく、本当に職員の質が高いと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> 特に改善点はなし。

			<ul style="list-style-type: none"> ・掃除も外部の清掃業者が行なっており、きれいで清潔感があると思います。そのため、介護職員が介護業務に専念できる環境ができています。 ・玄関に鍵をかけない事による、利用者様の離設問題も解決できており特に今後の改善点はないと思います。 	
C. 事業所と地域のかかわり	特に改善点はなし。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員はよくあいさつもできており、地域の行事やイベントにも参加できている。そのため、事業所自体が地域の方にも良く知られており、何か困りごとや相談ごとがあった場合には、事業所に相談に来られる方も増えている。改善点は特にはないが、引き続き、地域との関りをさらに広げていくようにする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域とのかかわりが、これほど盛んに出来ている事業所はあまり見たことがありません。やはり、まずは管理者の意識の高さがあると思いますし、高川地区の地域性もあるかと思います。 ・ふるりの地域交流スペースを開放して、地域のミーティングや打ち上げ、研修の会場として使わせて頂いており、大変助かっています。 ・地域の行事(餅つき大会、花見、災害訓練、秋祭り等)に職員や利用者様が積極的に参加しており、地域交流の重要性を職員自らが感じているように思います。確かに職員もみんなあいさつも出来ており、お互い良い関係が出来ていると思います。 ・習字やお花、唱歌等のボランティアの受け入れも積極的に行なっていて良いと感じました。 	特に改善点はなし。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>・事業所の利用者様が、引き続き、地域の行事やイベントに沢山参加できるようにしていく。</p>	<p>・地域の行事・イベントへの参加はもちろんのこと、それ以外の日常生活での外出を積極的に行うことができた。大きなイベントは、毎日あるわけではないので、日々の毎日の小さなイベントが大事になってくる。具体的には、公園への散歩、喫茶店でのお茶、レストランへの外食、文化ホールでの吹奏楽、コンサートへの参加等を行うことができた。</p>	<p>・評価項目に、「利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？」という項目がありますが、小規模多機能型住宅を利用されている方は、まさに「外出」して「活動的な生活を送りたい」という方が多いと思いますので、地域に出て、色々な行事にしかも日常的に参加されている事は素晴らしい事だと思います。</p> <p>・評価項目に「利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？」という項目がありますが、実際に相談に来られているとの事ですので、やはり、ふるが近所に口コミで良く知られている証拠でもあるのではないのでしょうか。</p> <p>・今後の改善点ですが、評価項目の「利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？」に関しては、あまりまだ実現できていないように思います。確かに、障がいを抱えた利用者本人が地域の会議に参加する事は本人の希望や状況を考えた場合、なかなか難しいとは思いますが、ぜひ取り組んでいって欲しいと思います。</p>	<p>利用者様本人が住んでいる地域の方を交えた会議に参加出来る様に努力していく。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・運営推進会議で、事業所の取組みについての話は十分行なわれているので、利用者様以外の地域の心配な方の事例検討をさらに増やして行くようにする。</p>	<p>・前回の改善点は、残念ながら達成することが出来なかった。つまり、利用者様以外の地域の心配な方の事例検討はほとんど行えず、やはり中心は今利用されている方の事例検討にならざるを得なかった。</p>	<p>・運営推進会議では、利用者様の事例を元に、事業所の取組みが解かりやすく説明されていると思います。</p> <p>・前回もお伝えしましたが、運営推進会議では、事業所内の、今現</p>	<p>特に改善点はなし。</p>

			<p>在の運営状況や収支、利用者様の処遇で困っていること等、色々と話をしてくださり、私たちも勉強になっています。</p> <p>・運営推進会議では、私たち(運営推進会議のメンバー)も、地域での取組み等を事業所へお知らせして、より運営推進会議を活かした取組みが出来る様にしていきたいと思ひます。</p> <p>・前回の改善点は、達成することが出来ませんでした。確かに、利用者様以外の地域の心配な方の事例検討をこのふるの運営推進会議の場で行なうこと自体が妥当であるのかどうかの検討も必要かと思ひます。一旦、今後の改善点にこの内容は盛り込まなくて良いように思ひます。</p>	
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>特に改善点はなし。</p>	<p>・事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)は、運営推進会議の場で見いただき、地域の防災訓練には、管理者が参加・参画している。</p>	<p>・評価項目に「事業所の防災訓練に参加したことがありますか？」という項目がありますが、私たち(運営推進会議のメンバー)が事業所の防災訓練に参加したことがないので、一度参加したいと思ひます。</p> <p>・評価項目に「事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？」という項目がありますが、高川地区は積極的に防災訓練を行っている地域でもありますので、今後も引き続き、参加して欲しいと思ひます。</p> <p>・事業所で、夜間に火災が起こっ</p>	<p>特に改善点はなし。</p>

			<p>た場合は、夜勤の職員だけでは対応が出来ないのは明白ですので、すぐに近所へ救助の応援を依頼してください。</p> <p>・評価項目に「災害時、事業所は頼りになりそうですか?」という項目がありますが、大いに頼りにしていますので、お互い協力して行きましょう。</p>	
--	--	--	---	--