

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 3 月 26 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 14 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8 人	6 人	0 人	0 人	14 人

前回の改善計画

・利用開始前に利用者様の情報やニーズについて、ミーティング等を通じて、職員間でさらに共有していくようにします。

前回の改善計画に対する取組み結果

・利用開始前に、ケアマネジャーと担当者から事前情報を開示し確認しています。そこから申し送りを重ねて対応の準備を進め、日々のミーティングで対応の情報について共有化を図っています。
・利用開始後は本人様とコミュニケーションを取るよう努め、送迎時などにご家族様ともコミュニケーションを取り、信頼関係を築いていくことに努めています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	9	5	0	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	8	6	0	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	9	5	0	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	8	6	0	0	14

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・利用開始前からケアマネジャー、担当者からの情報を基に、利用開始時には十分なケアが行えるよう、準備と共有を図っています。
・サービス開始時に事前情報と異なる点があった場合、迅速に対応して利用者様やご家族様に安心していただけるよう努めています。
・在宅での介護に不安があるご家族様には、ケアマネジャーや職員が訪問し、介助方法等のアドバイスをを行い、安心して生活できる環境作りを心掛けています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・現時点では特に見当たりません。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

・今後も現状を継続し、必要であれば改善することも考えながら努力精進していきます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 3 月 26 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 14 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8 人	6 人	0 人	0 人	14 人

前回の改善計画

・実践した内容について、さらに実現していく為にカンファレンスで、職員全員が発言できるようにしていきたいです。

前回の改善計画に対する取組み結果

・活発な意見交換が出来ることを目標とし、事前資料の用意やそれらの読み込みを行い、カンファレンスの限られた時間内でも各自が発言できるよう努めています。

・会議内容も検討、改善し、周知のみで良い内容は各自で確認してもらうなど、ディスカッションの時間を取れるように努めています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	7	7	0	0	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	7	7	0	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	7	7	0	0	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	7	6	1	0	14

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・職員それぞれが意見を発信できるよう、申し送りやカンファレンスにて連携し、対応しています。

・ケアマネジャーが作成したケアプランに沿って援助しています。さらに利用者様からの「～したい」の思いを汲み取り、スタッフ間で共有した上で、できる限りご希望に添えるように努めています。

・実践した内容については、カンファレンスで情報の共有を図り、次のケアに活かせるようにしています。

・本人様からの希望や目標が表出できない場合は、ご家族様からの情報を得て、目標設定に活かしています。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・現時点では特に見当たりません。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

・今後もカンファレンスの内容精査を行い、まだ発言の少ない職員からも意見が出るよう、会議進行についても努力していきます。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 3 月 26 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 14 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	10 人	1 人	0 人	14 人

前回の改善計画	・利用者様の「以前の暮らし方」を全職員が、10 個以上把握できるようにしていきます。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者様の以前の暮らし方については、ケアマネジャーや担当者が、本人様やご家族様に聞き取りを行い、その情報を共有してはいますが、職員それぞれの受け取り方や、ご家族様からの情報にも差があるため、完全には把握できてはいません。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	1	11	2	0	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	10	4	0	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	8	5	1	0	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	6	0	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8	6	0	0	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・日々の会話の中から、利用者様の以前の暮らし方を表す内容があった場合、「参考までに」として申し送りし共有しています。 ・利用者様の日々の状態を把握することで、体調や精神面での微細な変化にも気付くことが出来ており、さらに申し送りで情報の共有を行なっています。 ・利用者様からの言い出しにくいことは、本人様の態度や行動から察し、さらにそれらがどのような意味を持っているのかなどをカンファレンスで検討し、対応しています。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様ができることでも、介助してしまうことがあります。 ・利用者様の、以前または現在の生活習慣が、まだ完全には把握できていないところがあります。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者様の生活習慣の聞き取りを継続し、生活習慣の把握から利用者様のできることできないことを理解した上で、それぞれの介助にあたっていきます。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 26 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)
------------------	-----	--

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	14 名
---------------	------	------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6 人	8 人	0 人	0 人	14 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様が家族様との関係が切れないように、家族様が参加されるイベントと一緒に参加して頂いたり、家族様からも外食のお誘いをして頂き、関係維持に努めていきます。
---------	---

前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳により、施設での過ごし方を連絡したり、ご家族様からの情報や要望を伺ったりしています。 ・餅つき大会やお祭りなどの地域での催し物に、ご家族様にも参加を促し、一緒に参加して頂くことで、利用者様とご家族様の関係を保てるように努めています。
------------------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	6	8	0	0	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	8	6	0	0	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	6	7	1	0	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	10	0	2	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・日々の散歩やドライブは勿論のことですが、地域のイベントや催し物の情報があれば、参加促して楽しんでいただいています。また、社会資源の有効活用として、地域の喫茶店や公園などにも行き、社会性を保てるようにしました。 ・美容院や地域のサークル活動など、利用者様がこれまでの暮らし方を継続出来るように、希望の場所への送迎も行っています。また必要であれば付き添いも行っています。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職員個人としては民生委員や地域の資源等については把握できていないものもあります。 ・元々家族や地域との関係が希薄な利用者様の人間関係を理解していくことは難しいところがあります。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員や地域の資源等については、管理者やケアマネジャーが担当し、情報を共有していきます。 ・関係が希薄な利用者様については、一緒に地域の催し物等に参加して頂くことで、関係を構築していただきます。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 平成 31 年 3 月 26 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー 14 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
・特になし。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・特になし。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	9	5	0	0	14
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	11	3	0	0	14
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	10	4	0	0	14
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	11	3	0	0	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・継続して地域のイベントやコンサートにも参加していただいています。また大きなイベントへの参加が困難な利用者様には、一緒に地域の飲食店で外食等を楽しんでいただいています。 ・緊急の泊まりや通いにも柔軟に対応しています。急病時の緊急受診介助も行っています。 ・ご家族様の体調不良や急病で自宅での対応が困難な場合は、宿泊や夜間訪問を追加するなどして、臨機応変に対応しています。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・現時点では特に見当たりません。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。今後も継続して行っていきます。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 3 月 26 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 14 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	・特になし。(今後も、自治体や町内会の会議には管理者やケアマネジャーが参加していき、介護・看護職員は現場での利用者様の全ての対応に専念します。)
前回の改善計画に対する取組み結果	・特になし。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	3	2	1	8	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	2	9	14
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	3	1	3	7	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	2	3	8	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・現場職員は、基本的に現場でのケアをしてもらっていますので、地域の連携や協働については、前回同様ケアマネジャーや管理者が行っております。</p> <p>・地域住民の方々にも 1 階の地域交流スペースを活用していただいております。地域の行事の懇親会などは地域交流スペースを使っていただくことで、地域住民が事業所を訪れる機会があります。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・できていない点については、地域の会議は管理者が、その他サービス機関との会議には、ケアマネジャーが参加しており、現場職員はケアに集中してもらっています。そのため「ほとんどできていない」が多くなっています。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>・特になし。(今後も、自治体や町内会の会議には管理者やケアマネジャーが参加していき、介護・看護職員は現場での利用者様の全ての対応に専念します。)</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 3 月 26 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)

7. 運営

メンバー 14 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画	
・特になし	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・特になし	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	2	0	10	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	2	0	9	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	2	0	9	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	3	0	9	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・運営については、管理者やケアマネジャーの業務になっていますので、管理者やケアマネジャーで行っています。職員の意見はカンファレンス等で確認しており、そこで意見が挙げれば反映するようにしています。 ・地域の方からの意見等は、管理者が運営推進会議を通じて意見を募ったり地域への参画など協働した取り組みを引き続き行なっています。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・「ほとんどできていない」が多数の理由は、一介護職員・看護職員が事業所のあり方「経営面」や運営について良く分からない、あるいは不満がない為、意見を言う必要がないからです。 ・利用者様・ご家族様から苦情があった場合、現場で話し合いを持ち解決して行く事は勿論ですが、それらの苦情を運営に反映していくかどうか決定するのは管理者や法人の理事・評議員の役割となっています。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・特になし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 3 月 26 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 14 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画	・特になし(今後も地域連絡会に関しては、管理者がメインで対応していきます。)
前回の改善計画に対する取組み結果	・特になし(今後も地域連絡会に関しては、管理者がメインで対応していきます。)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	9	4	1	0	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7	5	1	1	14
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	2	11	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	4	2	0	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の職員研修に参加してもらっています。研修テーマも、必要な研修を行うと同時に、勉強したい内容があれば聞き取り等行い、内容を構築しています。同月内で同じテーマで 2~3 回行っていますが、それでも時間が合わない職員に対しては、引き続き別日を用意するなどして簡易的に行っている場合もあります。 ・リスクマネジメントについても、毎月のカンファレンスに組み込んで行っています。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域連絡会については、管理者やケアマネジャーが引き続き参加しており、そこで得た情報等は現場職員にも提供しています。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし(今後も地域連絡会に関しては、管理者がメインで対応していきます。) 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 3 月 26 日 (19 : 30 ~ 20 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 14 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	/	/	/	/	/

前回の改善計画	・特になし。
前回の改善計画に対する取組み結果	・特になし。(身体拘束や高齢者虐待について研修等を行い、当然ながら身体拘束は行われていないため)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12	2	0	0	14
②	虐待は行われていない	13	1	0	0	14
③	プライバシーが守られている	13	1	0	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	3	0	8	14
⑤	適正な個人情報の管理ができています	13	1	0	0	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・人権やプライバシーに関する研修は引き続き定期的に行っています。身体拘束や高齢者虐待についても、同様に研修を定期的に行うなどして、意識の向上に努め、全職員で一致団結しております。 ・個人情報の管理についても、引き続き事務所内で行っており、書類の破棄も必ずシュレッダーして情報が漏洩しないように徹底しています。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見人制度の活用については、引き続き主に管理者やケアマネジャー、一部の職員で担当しています。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・特になし。(身体拘束や高齢者虐待について研修等を行い、当然ながら行われていないため)	